

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Благодарим Вас за использование сервиса «Top Students Lectures» (далее - TSL). Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) устанавливает правила и порядок использования TSL, права и обязанности Сторон соглашения и третьих лиц

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Если Соглашением прямо не установлено иное, термины и определения, используемые в Соглашении, имеют следующее значение:

TSL – сервис для покупки билетов на мероприятия организованные самозанятой Рыбниковой Эвелиной Владимировной (ИНН 231518112246)

Зритель – посетитель мероприятия, проводимого TSL

Пользователь – пользователь сайта <https://www.protsl.ru/>

Robokassa - общество с ограниченной ответственностью «РОБОКАССА», являющаяся оператором услуг информационного обмена, а также банковским платежным агентом - платежным агрегатором; оказывающее Получателям Услуги Компании, в порядке и на условиях, изложенных в Договоре, а также в соответствии с Правилами оказания платежных услуг и привлечения платежных агрегаторов - банковских платежных агентов Расчетного банка.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящие правила продажи, возврата билетов (электронных билетов) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.2 Правила содержат основные положения, регулирующие взаимоотношения Зрителя и компании TSL при реализации билетов и посещении мероприятий. Вносить изменения в настоящие Правила TSL имеет право в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления Зрителей. При возникновении разногласий между Зрителем и TSL применяется редакция Правил, действовавшая на момент приобретения билетов Зрителем, при условии, что Зритель сможет указать, какая именно редакция действовала в момент возникновения отношений. В противном случае применению подлежит текущая редакция.

2.3 Билет является договором на оказание услуг в сфере культуры и, приобретая его, Зритель соглашается с Правилами и принимает на себя обязательства по соблюдению установленных правил реализации билетов и требований, предъявляемых при посещении мероприятий, а TSL обязуется оказать услугу в виде проведения мероприятия, указанного в билете, в установленные дату и время.

2.4 Билет формируется в автоматизированной системе в соответствии с требованиями.

2.5 В случае покупки именного электронного билета на сайте TSL, Пользователь личного кабинета самостоятельно вносит персональные данные Зрителя в установленную форму. Пользователь берет на себя ответственность за достоверность указанных при покупке именного билета персональных данных Зрителя, и дает согласие на их обработку и хранение в билетной системе TSL.

2.6 В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета TSL рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения (информация указывается на билетах).

2.7 Контроль прохода зрителей на мероприятия TSL осуществляется по электронным билетам.

2.8 При проходе на мероприятия по именованным билетам производится проверка документов с целью идентификации личности Зрителя. При несоответствии указанных в билете сведений о Зрителе, данным, содержащимся в предъявленном документе, TSL не допускает Зрителя на спектакль без возмещения затрат на покупку билета.

2.9 Билет должен содержать обязательные реквизиты. Билеты, приобретенные в нарушение настоящих Правил, не соответствующие утвержденным формам и реквизитам, элементы которых не соответствуют элементам оформления, утвержденных TSL, содержащие исправления, поддельные билеты являются недействительными и не дают право зрителю на посещение спектакля и возврат денежных средств. TSL не несет ответственность за подлинность билета в случае приобретения его с рук. Билеты, приобретенные с нарушением настоящих правил и требований, к обмену и возврату не принимаются.

3. ПРОДАЖА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ НА САЙТЕ TSL

3.1 В процессе регистрации, Пользователь путем нажатия соответствующей кнопки, соглашается соблюдать установленные TSL правила продажи билетов и требования, предъявляемые при посещении мероприятий TSL, выбирает вариант получения новостных уведомлений и сообщений рекламного характера, дает согласие на предоставление персональных данных, указанных при регистрации и необходимых для покупки билетов. Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Пользователя, которые необходимы для достижения указанной выше цели, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение – в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2 Пользователь несет всю полноту ответственности за все действия, совершенные на Сайте под его именем, и обязан немедленно уведомить TSL любым доступным способом о случае несанкционированного его использования.

3.3 Автоматизированная билетная система при наличии доступных к продаже мест напротив наименования мероприятия высвечивает кнопку «Купить билет». Выбранные Пользователем места на схеме зала (или входные билеты без определённого размещения) помещаются в корзину заказов на 20 минут – период времени для оплаты заказа. В случае необходимости покупки дополнительных билетов, требуется создать дополнительный заказ. При покупке именного билета, требуется указать персональные данные Зрителя.

3.4 По завершении оформления заказа требуется произвести оплату банковской картой. Оплата должна быть произведена Пользователем банковской картой, владельцем которой он является.

3.5 Оплата выполняется через систему Robokassa. Пользователь будет перенаправлен на платёжную страницу системы, где сможет ознакомиться с доступными опциями для оплаты. Robokassa автоматически формирует и отправляет чеки Пользователям и передает данные в ФНС. TSL не участвует в непосредственном процессе оплаты и возврата билета.

3.6 В случае успешного проведения платежа информация о покупке электронного билета высылается на указанную электронную почту.

3.7 Электронный билет действителен для одного лица и предоставляет Зрителю право прохода на указанное в билете мероприятие в установленные дату и время.

3.8 Права и обязанности TSL

3.8.1 TSL обязуется использовать информацию, полученную от Пользователя, для организации работы Сайта и в целях выполнения обязательств перед клиентом.

3.8.2 TSL имеет право в одностороннем порядке установить ограничения для Пользователя в случае нарушения настоящих правил.

3.8.3 TSL имеет право закрыть доступ к Сайту без предварительного уведомления Пользователя и не несёт ответственности за временное или постоянное прекращение доступа к нему по независящим от TSL причинам.

3.8.4 TSL не несет ответственности за прямые и/или косвенные убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования Сайта и несанкционированного доступа к нему.

3.8.5 Ответственность TSL перед Пользователем ограничена стоимостью приобретаемых билетов, спорные вопросы между TSL и Пользователем разрешаются путем переговоров, а при невозможности разрешить их этим путем регулируются законодательством Российской Федерации.

4. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

4.1 Возврат билетов (электронных билетов) производится в случаях отмены, замены или переноса спектакля, а также в случае отказа посетителей от посещения спектакля по своей инициативе.

4.2 На возврат билетов (электронных билетов) и переоформление на других лиц именных билетов, в случае отказа от посещения спектакля право имеет посетитель - физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью,

имеющее право на посещение спектакля, оплатившее билет (электронный билет) и (или) указанное в именном билете.

4.3 Возврат билетов осуществляется через систему Robokassa по ссылке прилагающейся в письме о покупке билета. TSL в процессе возврата не участвует.

4.4 Заявка на возврат билета принимается от Зрителя не позднее, чем за 3 (три) дня до проведения мероприятия.

4.5 При положительном решении о возврате, денежные средства поступают посетителю в сроки, принятые системой Robokassa. Срок также зависит от банка, осуществляющего возврат средств. Обычно сроки возврата денежных средств составляют 14 (четырнадцать) дней. При задержках сроков возврата по независящим от TSL причинам, TSL ответственности не несёт.

4.6 Денежные средства выплачиваются по номинальной цене, указанной в билете. Комиссионные сборы и другие выплаты за услуги распространителей в стоимость билета не включаются и выплата TSL не подлежат.

4.7 Администрация TSL оставляет за собой право изменять и дополнять порядок и сроки возврата билетов и денежных средств в соответствии с текущей обстановкой в пределах, не противоречащих российскому законодательству.

4.8 Особенности возврата билетов в случаях отмены, замены или переноса спектакля.

4.8.1 Информация об отмене, замене или переносе спектакля и о порядке возврата билетов размещается на сайте TSL. Замена места проведения мероприятия основанием для возврата билетов не является.

4.8.2 Заявление о возврате билета, если иное не будет определено решением TSL, должно быть подано посетителем в следующие сроки:

- при замене мероприятия – со дня объявления до даты показа спектакля;
- при отмене мероприятия – со дня отмены до даты, когда отмененный спектакль должен был состояться, а также в течение 10 (десяти) календарных дней после указанной даты;
- при переносе мероприятия – со дня объявления и до изначально установленной даты показа спектакля.

4.8.3 Заявления о возврате, поданные позднее установленных сроков к рассмотрению не принимаются, денежные средства возврату не подлежат.

4.9 По вопросам возврата билетов обращаться через каналы связи, указанные на сайте TSL (<https://www.protsl.ru/>).

5. ППРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ, ПРОВОДИМЫХ TSL

5.1 Вход зрителей в помещение мероприятия, проводимого TSL, и работа обслуживающего персонала начинается не ранее чем за 15 минут до начала мероприятия.

5.2 Вход в помещение мероприятия, проводимого TSL, не приветствуется в верхней одежде, с напитками, едой, цветами и в нетрезвом состоянии.

5.3 В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации запрещены.

5.4 Зритель обязуется соблюдать общественный порядок в здании TSL. Материальный ущерб, причиненный TSL по вине зрителя, должен быть возмещен в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.5 В целях безопасности зрителей в помещениях мероприятий, проводимых TSL, запрещено проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольные напитки, чемоданы, крупные свертки и сумки, животных, запрещается находиться в пачкающей одежде или с предметами, которые могут испачкать других зрителей.

5.6 Запрещается входить за установленные ограждения, открывать окна, входить в помещения, закрытые для посещения, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти.

5.7 В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях проведения мероприятий TSL запрещено.

5.8 Инвалиды-колясочники при наличии билета должны сообщить о своем визите за 3 (три) календарных дня до даты проведения мероприятия по телефону: +7(909) 452 7555 или в письме по электронному адресу, размещённому на официальном сайте (<https://www.protsl.ru/>); для того, чтобы было организовано размещение коляски на специально отведенных местах. Перед началом мероприятия Зрителю необходимо обратиться к работнику с просьбой проводить его к месту размещения.

6. По вопросам, связанным с покупкой билетов, можно обращаться через каналы связи, указанные на сайте TSL (<https://www.protsl.ru/>). По остальным вопросам (сотрудничество, проведение мероприятий и прочее) также обращаться по указанным ссылкам, однако TSL не даёт гарантий об ответе и не обязуется объяснять причины отсутствия ответного письма.